



Lauku Ceļotājs

Baltic Country Holidays

Latvijas lauku tūrisma asociācija „Lauku ceļotājs”
Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, Tālr. +371 67617600,
E-pasts: lauku@celotajs.lv, www.celotajs.lv



Produkta izstrādes vadlīnijas un kritēriji

LABSAJŪTAS TŪRISMS

Lauku tūrisma uzņēmējiem



Projekts ir līdzfinansēts no Eiropas Savienības

KĀPĒC „LC” PIEDĀVĀ VEIDOT LABSAJŪTAS TŪRISMA PRODUKTUS?

„Lauku ceļotājs” iesaistījies projektā „Prowell”, kurā kopā ar partneriem no Ziemeļvalstīm veido kopīgu lauku tūrisma produktu „Nordic Wellbeing” jeb „Ziemeļu labsajūtas tūrisms”.

Projekta mērķis: izveidot vienotu, atpazīstamu produktu Ziemeļvalstīs - Somijā, Dānijā, Igaunijā un Latvijā, balstoties uz esošo piedāvājumu katrā valstī.

Ieguvums no projekta: vienoti produkta kritēriji un kopīgs mārketinga palīdzēs sasniegt plašāku mērķauditoriju un klientu loku.

Paredzētās mārketinga aktivitātes: LC mājas lapā izveidota atsevišķa sadaļa “Labsajūtas tūrisms”, pakalpojuma sniedzēju profilos parādīsies specializācijas piktogramma un tie būs viegli atrodami. Tiks veidota produktu brošūra, kas tulkota angļiski un partnervalstu valodās, brošūras tiks izplatītas tūroperatoriem, apvienojot projekta partneru pārdošanas kanālus, izveidotā produkta publicitātes pasākumi.

Projekta partneri:



Latvijas lauku tūrisma asociācija
"Lauku ceļotājs" (Latvija)
www.countryholidays.lv



Hardangerrådet
(Norvēģija)
www.hardangerraadet.no/



Lietuvos kaimo turizmo
asociacija (Lietuva)
www.atostogoskaime.lt



Syddansk Universitet, Center
for Landdistriktsforskning
(Dānija) www.sdu.dk/



VisitVejle, (Dānija)
www.vejle.dk



Finnish Tourist Board
(Somija)
www.visitfinland.com



Projekts ir līdzfinansēts no Eiropas Savienības

KAS IR „LABSAJŪTA” LAUKU TŪRISMĀ?

Labsajūtas tūrisma mērķauditorija ir pilsētas cilvēks (sievietes, vīrieši, pāri, draudzeņu, draugu kompānijas u.c.), kas vēlas atbrīvoties no spriedzes, stresa, noguruma un „uzlādēt baterijas”, atgūstot vai spēcinošot fizisko un garīgo labsajūtu. Šim nolūkam galvenais resurss laukos ir daba apvienojumā ar kvalitatīviem pakalpojumiem, veselīgu un garšīgu ēdienu. Labsajūtas tūrisma uzdevums ir palīdzēt cilvēkam būt pie dabas, nezaudējot komforta sajūtu. Piedāvājumā svarīga ir konsekventa kvalitāte visās pakalpojuma daļās, estētika, komforta temperatūra, miers, un citi apstākļi, kas nodrošina relaksējošu vidi.

„LABSAJŪTAS TŪRISMA” VEIDI LATVIJAS LAUKU TŪRISMĀ UN TO KRITĒRIJI.

Lai konkretizētu Latvijas Labsajūtas tūrisma produktu, esam noteikuši pamata kritērijus katrā piedāvājuma grupā, uz kuriem balstoties var radīt un pilnveidot konkurētspējīgu, profesionālu piedāvājumu.

1. Pirts



Pirts piedāvājums vistiešākajā veidā saistīts ar fiziskās un garīgās labsajūtas uzlabošanu. Kā Labsajūtas atpūtas piedāvājumam, pirtij ir svarīgs pakalpojuma raksturs, kur centrā ir gan pats pirts rituāls, gan vide, kurā tas notiek, gan saimnieka / pirtnieka prasme strādāt ar klientu.

⇒ **Sekojoši ir kritēriji Labsajūtas tūrismam – Pirts:**

- ✓ Pirtnieks - ieteicams ar pirtnieku skolas sertifikātu vai labu pirtnieka praktisko pieredzi
- ✓ Pirts rituāls – ir pieejams ar skaidru procedūru un gaitas aprakstu / stāstu un tā ietekmi uz labsajūtu un veselību
- ✓ Komunikācija ar klientu rituāla skaidrojums, sagatavošanās, klienta saziņas valodas zināšana
- ✓ Pirts piederumi - labas kvalitātes
- ✓ Pirts kosmētika – ieteicams kvalitatīvi Latvijas izcelsmes, vietējo ražotāju
- ✓ Pirts ēka un telpas ir labi uzturētas, tām ir kvalitatīvs iekārtojums
- ✓ Apkārtne ir tīra un kopta, skaisti veidota ainava

2. SPA



Spa viesnīca/muiža/viesu nams, kas atrodas lauku vidē, ietver pievienoto vērtību: svaigs gaiss, dabas un lauku ainava, dabas skaņas apkārtnē. Tiek piedāvāts aprīkojums aktivitātēm dabā – piem. velosipēdi, laivas, nūjas nūjošanai, takas, izstrādāti maršruti pa tuvējo apkārtni utt. Aktivitātes dabā var būt arī organizētas – piemēram, sēņošana. Piedāvājuma kvalitātei jāpiegriež īpaša vērība, jo tās veido kopējo iespaidu. Spa pakalpojumu standarts nedrīkst būt zemāks, kā līdzīgs piedāvājums pilsētas vidē.

⇒ **Sekojoši ir kritēriji Labsajūtas tūrismam – SPA:**

- ✓ Sertificēts personāls SPA pakalpojumu veikšanai
- ✓ Labiekārtots spa komplekss/ telpa, kvalitatīvs aprīkojums
- ✓ Kvalitatīva, estētiska vide
- ✓ Komfortabla temperatūra visās telpās
- ✓ Dabiska kosmētika (Latvijas izcelsmes, vietējo ražotāju)
- ✓ Aprīkojums/piedāvājums aktivitātēm dabā

3. Klusums un miers



Šis piedāvājums ļauj cilvēkam baudīt netraucētu mieru dabā. Klusums, labs gaiss, dabas skaņas un ainava iedarbojas dziedinoši un nomierinoši. Arī naktsmītnes telpās nepieciešama komfortabla, estētiska vide. Svarīgi ir visdažādākie risinājumi, lai cilvēks ērti varētu izbaudīt dabas tuvumu, piemēram, pastaigu takas vai laipas, atpūtas soli skaistu dabasskatu vietās, nojumes vai lapenes patvērumam no vēja, nelieli skatu tornīši, skaists un labiekārtots pagalmis. Svarīga ir arī informācija par dabu, apkārtni pastaigām (piem., tuvākās apkārtnes karte), ērtības un pakalpojumi, piemēram, sagatavots piknika grozs.

⇒ **Sekojoši ir kritēriji Labsajūtas tūrismam – Klusums un miers:**

- ✓ Skaista dabas ainava
- ✓ Infrastruktūra ērtai dabas baudīšanai
- ✓ Vietas nošķirtība (iespēja atpūsties netraucēti no saimniekiem vai citiem viesiem)
- ✓ Informācija par apkārtni (skatu un pastaigu vietas, īpašas dabas parādības dažādos diennakts laikos vai gadalaikos – piem., krāsainas lapas rudenī, putni pavasarī, zvaigžņu lietus, utt.), vietējie kontakti.
- ✓ Pārdomāts, mājīgs un kvalitatīvs telpu dizains

4. Veselības terapijas



Produkts var iekļaut dabas terapiju programmas, apzinātības un miera prakses, jogas, meditācijas, pašizziņas nometnes, dabas velšu, īpaši zāļu tēju un augu izzināšanas nodarbības un pasākumus, veselīgu pārtiku. Pakalpojumu pievienoto vērtību dod lauku vide un laukos pieejamie veselīgie, svaigie produkti un dabas vide - gaiss, ūdeņi, mežs.

⇒ Sekojoši ir kritēriji Labsajūtas tūrismam – Veselības terapijas:

- ✓ Pieredzējis/sertificēts speciālists pieejams nodarbību / pasākumu vadīšanai
- ✓ Precīzs, skaidrojošs programmas norises apraksts ar veselības/labsajūtas uzlabošanas mērķiem
- ✓ Norādīta pārtikas un dzērienu izcelsme (piem., apkārtnes saimniecību ražojumi, eko-pārtika, utt.)
- ✓ Kvalitatīva vide naktsmītnē (telpas, mēbele, aprīkojums, trauki, utt.) pat ja tā ir ļoti vienkārša
- ✓ Kopta un tīra apkārtnē, ieteicama skaista dabas ainava
- ✓ Iespēja baudīt dabu (takas, laipas, maršruti un aktivitātes pieejamas tuvākajā apkārtnē)

Vispārējie kritēriji – attiecas uz visiem produkta veidiem:

JOMAS	KRITĒRIJI
VIETA, APKĀRTNE, TELPAS, RESURSI	Dabas pieejamība – droša, bez šķēršļiem
	Estētisks interjers, noformējums
	Mierīga un klusa vide
	Sakopta apkārtnes teritorija
	Izmantoti labas kvalitātes materiāli
	Iekštelpu temperatūra iespējama virs + 20C
	Aprīkojums nevainojamā tehniskā kārtībā un tīrībā
	Īpaša uzmanība pievērsta higiēnas un drošības aspektiem
	Uzņēmums darbojas vismaz gadu
PERSONĀLS	Apģērbs ir kārtīgs un piemērots atbilstošā darba veikšanai
	Pakalpojums sniegts diskrēti un saprotoši
	Personīga attieksme pret klientu un viesmīlība
	Pazīst dažādu klientu grupas, profilus un spēj piemēroties
	Profesionāls un kompetents savā jomā, zina pastāstīt par uzņēmuma specializāciju klientam
	Spēj brīvi sarunāties angļu valodā vai mērķgrupas valodā
	Darbā ierodas vesels
	Darba vietā tiek uzturēts iekšējais klimats, kas nāk par labu klienta labsajūtai
MĀRKETINGS UN PĀRDOŠANA	Labsajūtas tematika ir skaidri redzama uzņēmuma mārketinga un pārdošanas materiālos
	Mājas lapā viegli atrodams labsajūtas tūrisma produkts
	Teksti un vizuālais materiāls (foto, video) atspoguļo labsajūtas tematiku
	Pakalpojuma cena ir norādīta skaidri un saprotami
	Zīmoli: Zaļais sertifikāts, Latviskais mantojums, Latviešu virtuve vai citas, kas objektam piešķirtas - kvalitātes zīmes tiek uzsvērtas materiālos

IETEICAMIE KRITĒRIJI	Vietējas izcelsmes sezonāls labas kvalitātes ēdiens
	Pieejams aprīkojums āra aktivitātēm (nūjas, riteņi, laiva, iešanas/skriešanas maršruts utt.)
	Zināšanas par savas vietas/ apkārtnes vēsturi, tradīcijām
	Procedūrās, piedāvājumā, aprīkojumā izmantoti vietējie ražojumi, ja vien iespējams
	Latvisko zināšanu, prasmju daudzinašana (zāļu izmantošana veselības tējām, bērzu sulu iegūšana utl.)

MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJAS IETEIKUMI PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM LABSAJŪTAS TŪRISMĀ

Esot vienai no zaļākajām pasaules valstīm – daba ir milzīgs mūsu resurss, kas atšķir mūs no citām pasaules valstīm, kas piedāvā dažāda veida veselības/labsajūtas uzlabošanas produktus. Tāpēc piedāvājumā un tā aprakstā jāliek liels uzsvars tieši uz apkārtnes dabas vērtībām un kā blakus produktu jāparedz mērenas grūtības aktivitātes dabā.



“Lauku ceļotājam” ir izstrādāts “Zaļais sertifikāts”, ko saņem videi draudzīgie lauku tūrisma uzņēmumi. Ja jums tāds ir – tas noteikti nāk par labu arī runājot par labsajūtas tūrisma produktu un būtu vēlams pieminēt mārketinga tekstā.



Sertifikāts “Latviskais mantojums”, kas palīdz atšķirt mūsu – Latvijas- labsajūtas produktu no citu valstu produkta. Tāpēc arī šo sertifikātu būtu vēlams izmantot savos labsajūtas tūrisma mārketinga materiālos.



Zīme „Latviešu virtuve” - simboliski attēlo latvisko ēdienu izcelsmi – pļava, dārzs, mežs, jūra/upe un ēdienkartēs atzīmē, kurus no ēdieniem latvieši paši uzskata par “savējiem”. Šī zīme neizceļ tikai vēsturiski tradicionālos ēdienus, bet tos, ko esam iemācījušies no saviem senčiem un, vēl joprojām, ikdienā vai svētku reizēs gatavojam savās mājās, vai piedāvājam viesiem savos krodziņos.

PRODUKTU PIEMĒRI

1. Pirtis



Viesu māja “Brūveri” ar “Velnalas pirti”, <http://www.hotelbruveri.lv/>

Pakalpojumi:

- ✓ Zāļu tēju rituāli
- ✓ Sertificēta pirtnieka pirts rituāli
- ✓ Dziedinošas un relaksējošas ķermeņa masāžas
- ✓ Atjaunošanās procedūras ar aromātiskajām eļļām
- ✓ Ūdens procedūras
- ✓ Naktsmītne

Vieta:

- ✓ Gaujas nacionālais parks
- ✓ Gulbaju namiņš
- ✓ Dīķis, kurā ūdens nāk no vairākiem pazemes avotiem
- ✓ Tējas pasniegtas estētiskos, latviskos māla traukos
- ✓ Kopta teritorija
- ✓ Apkārtnē labiekārtotas takas gar Gauju
- ✓ “Zaļais sertifikāts”

2. Spa



“Berghof piena muiža”, <http://www.pienamuiza.lv>

Pakalpojumi:

- ✓ Piena Spa vannu peldes:
 - Īsta lauku piena vanna

- Pienas un medus vanna
- Piena un rožu vanna
- Dzintara un piena vanna
- Pīlādžu vanna
- ✓ Ķermeņa masāžas:
 - Ķermeņa masāža topošai māmiņai
 - Kopjošais rituāls roku plaukstām
 - Lutinošais rituāls pēdām
- ✓ Spa procedūras:
 - Mierpilnais piena rituāls
 - Šis mirklis domāts tikai man
 - Dāmu slaiduma noslēpumi
 - Pirtis un rituāli
- ✓ Vieta:
 - Atjaunota muiža lauku vidē
 - Piena muzejs
 - Tenisa korti
 - Briežu aploks
 - Rožu krodziņš
 - Izstrādāti apkārtnes maršruti
 - "Zaļais sertifikāts"

3. Miers un klusums



"Ezerklabi", kotedžas

Pakalpojums:

- ✓ Ērta, labi aprīkota kotedža pie ezera

Vieta:

- ✓ Iekopta ainava ar dīķu sistēmu
- ✓ Ezermala, mežs, pļavas uz 42 ha privātas zemes
- ✓ Peldvieta, laiva, ugunsкура vieta, grillēšanas piederumi
- ✓ Netraucēta atpūta, saimnieka neiejaukšanās (jeb rūpes neuzkrītošas)
- ✓ Skaisti dabas skati, putnu dziesmas, meža zvēri
- "Zaļais sertifikāts"

4. Veselības terapijas



Zirgu staļļi "Klajumi"

Pakalpojumi:

- ✓ Pārgājieni zirga mugurā pa ainaviski skaistām vietām (arī tiem, kam nav iepriekšējas jāšanas pieredzes)
- ✓ Raidterapija/ relaksācija uz zirga
- ✓ Naktsmītnes – ērtas kotedžas
- ✓ Tvaika pirts
- ✓ Latgaliskas maltītes
- ✓ Brauciens pajūgā vai ragavās
- ✓ Pirts

Vieta:

- ✓ skaisti skati, Daugavas loki
- ✓ "Latviskais mantojums" sertifikāts
- ✓ "Zaļais sertifikāts"
- ✓ izstrādāti apkārtnes maršruti
- ✓ vietas vēstures un apkārtnes informācija

LABSAJŪTAS TŪRISMA PRODUKTA APRAKSTS KLIENTA UZRUNĀŠANAI

Labsajūtas tūrisma piedāvājums ietver atpūtu no mūžīgās aizņemtības un stresa, relaksāciju, mieru un klusumu pie dabas, svaigu gaisu, mērenas aktivitātes, tradicionālos pirts rituālus, SPA procedūras veselībai un skaistumam, relaksāciju, dabas terapijas, tēju kūres un tūres, vietējā ēdiena baudījumu, veselības terapijas.

Izvēlētās vietas piedāvā profesionālu, labas kvalitātes pakalpojumu, lauku romantiku, sakoptu dabisku vidi un personīgu attieksmi. Darbā izmantotie materiāli, izejvielas iespēju robežās ir vietējās izcelsmes.

Piedāvājumā četras produktu grupas atbilstoši katra gaumei, interesēm un dzīvesveidam.

Pirtis

Šajā sadaļā atradīsiet pirtis ar profesionālu pirtnieku, kas piedāvā rituālus veselības, labsajūtas uzlabošanai un skaistumkopšanai:

- ✓ Daudzi lauku pirtnieki ir mācījušies Latvijā populārās pirts skolās un piedāvā pirts rituālus jeb noteiktu pāršanās praksi. Katram pirtniekam ir sava specifika, pāršanas un pirtī iešanas paņēmieni.
- ✓ Pirts un pāršanas piedāvājums ir attiecīgi sagatavots – ar dažādām zāļu un zaru slotām, uzlējumiem gara mešanai, nepieciešamajiem pirts piederumiem, utt.
- ✓ Skaistumkopšanai tiek izmantoti no dabīgiem materiāliem gatavoti skrubji, eļļas, utt., ko nereti gatavo pati saimniece vai saimnieks no saimniecībā audzētām vai apkārtnē iegūtām izejvielām.
- ✓ Parasti pirts ir ezera vai dīķa krastā, bieži tiek piedāvāts kubls vai baseins.
- ✓ Pirtnieki pārzina arī dažādu ārstniecības augu un tēju iedarbību, piedāvā un iesaka tās viesiem.

SPA

Šeit atradīsiet vietas, kuru piedāvājuma pamatā ir SPA pakalpojumi un kompleksie piedāvājumi fiziskā un garīgā cilvēka stāvokļa uzlabošanai:

- ✓ izmantotas hidromasāža, dažādas vannas ar ārstnieciskiem ūdeņiem, masāžas, saunas vai dažāda veida pirtis, ķermeņa kosmētiskās, nomierinošās maskas, dubļu vannas.
- ✓ dažāda veida masāžas (aromātiskās, relaksējošās, enerģētiskās masāžas), ķermeņa ietīšanas procedūras, aromātisku ēterisko eļļu, jūras sāls u.c. rituāli
- ✓ piedāvājuma komplektā tiek izmantota apkārtējā vide, klimats, smaržas, krāsas, skaņas, daba, mūzika, ēdieni, dzērieni, masiera meistarība
- ✓ piedāvājumā ir arī mērenas fiziskās aktivitātes dabā - nūjošana, joga, pastaigas u.c.
- ✓ tiek pievērsta uzmanība veselīgam uzturam

Klusums un miers

Šajā sadaļā ir apkopotas brīvdienu mājas, kur var izbaudīt pilnīgu mieru, klusumu un apkārtnes dabas burvību. Tās ir vietas, kur pabūt ar sevi un sev tuviem cilvēkiem, kur "aizbēgt" no burzmas un ikdienas kņadas.

- ✓ Brīvdienu mājas atrodas skaistā dabas ieskaudā vietā,
- ✓ apkārtņē ir infrastruktūra dabas baudīšanai (takas, skatu vietas, ugunsкура vietas, peldvieta utml.)
- ✓ tās pēc iespējas ir nošķirtas no saimnieka vai citiem viesiem
- ✓ mājā pieejama informācijas materiāli par apkārtnes tūrisma objektiem, maršruti, kontakti

Veselības terapijas

Produkts var ieļaut dabas terapiju programmas, apzinātības un miera prakses, jogas, meditācijas, stresa menedžmentu, pašizziņas nometnes, dabas velšu, īpaši zāļu tēju izzināšanas nodarbības. Nodarbībām pievienoto vērtību dod lauku vide un laukos pieejamie veselīgie, svaigie pārtikas produkti, gaiss, ūdeņi, mežs. Šajā sadaļā atradīsiet gana plašu piedāvājumu, kas apmierinās dažādas cilvēka vajadzības un intereses, bet kas lielā mērā saistās ar cilvēka garīgās pasaules sakārtošanu:

- ✓ Kopā ar profesionāli vadītām nodarbībām, apkārtējā vide un aktivitātes dabā palīdz cilvēkam sakārtot sevi un savas domas
- ✓ Veselības dārzi piedāvā izzinošas nodarbības un ekskursijas par ārstniecības augu dziednieciskajām īpašībām, iespēja izmēģināt un iegādāties viņu pašu sagatavotos produktus, saņemt konsultācijas
- ✓ Veselības terapijas saskarsmē ar dzīvniekiem, piemēram, zirgu un suņu terapija



Lauku Ceļotājs

Baltic Country Holidays

Latvijas lauku tūrisma asociācija „Lauku ceļotājs”
Kalnciema iela 40, Rīga, LV-1046, Tālr. +371 67617600,
E-pasts: lauku@celotajs.lv, www.celotajs.lv