

DROŠĪBA TŪRISMĀ

Saturs

1. Drošība lauku tūrismā	5
1.1. Likumi	5
1.2. Kompensācija	5
1.3. Standarta aprūpe	5
2. Risku pārvaldīšana	6
3. Vispārīgās prasības, kas saistītas ar drošību	6
3.1. Licences un atļaujas pakalpojumam	6
3.2. Vispārējās prasības ēkām	7
3.3. Ugunsdrošība	7
3.4. Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas	7
3.5. Ūdens kvalitāte	7
3.6. Gāze un ventilācija	7
3.7. Licences, lai vadītu tūrisma servisu	8
3.8. Ceļa zīmes	8
3.9. Autortiesību licencēšana	8
3.10. Licence saunai	8
3.11. Licence baseiniem	8
3.12. Alkohola licence	8
3.13. Licence izklaidēm	9
4. Bizness un nodokļi	9
4.1. Biznesa juridiskās formas	9
4.2. Nodokļu izmaiņas	9
5. Apdrošināšana	9
6. Statistika	9
7. Reklamēšana	10
7.1. Negodīga tirdzniecības prakse	10
7.2. Sūdzības	10
7.3. Tiešais mārketingš	10
7.4. Brīvdienu kompleksie piedāvājumi	10
7.5. Brīdinājuma zīmes	10
7.6. Nodarbinātie darbinieki	10
7.7. Darba laiki	11
7.8. Minimālā alga	11
7.9. Diskriminācija	11
7.10. Brīvdienas vecākiem	11
7.11. Drošība darba vietā	11
7.12. Socialā apdrošināšana	11
8. Klienti	11
8.1. Rezervēšana	11
8.2. Reģistrācija un datu aizsardzība	12
8.3. Cenu veidošana	12
8.4. Atcelšana	12
8.5. Klientu pieņemšana (nediskriminēšana, bērni)	12
8.6. Klientu uzvedības noteikumi un līgumi	13
8.7. Viesi ar īpašām vajadzībām	13

8.8. Bagāža un piederošās lietas	13
8.9. Rūpes par bērniem	13
9. Naksmītnes drošība	13
9.1. Naksmītnes vispārīgās prasības	13
9.2. Ugunsdrošība	14
9.2.1. Ugunsdrošība ēkās	14
9.2.2. Ugunsdrošība siltināmajām sistēmām un kamīniem	14
9.2.3. Ugunsdrošība mēbelēm	15
9.2.4. Ugunsdrošība, ņemot vērā, piemēram, smēķēšanu	15
9.3. Ūdens un kanalizācijas sistēmas	15
9.4. Elektrība	15
9.4.1. Elektrisko instalāciju drošība	15
9.4.2. Elektrisko iekārtu drošība	15
9.5. Gāze un ventālācija	16
9.6. Aizsardzība pret trokšņiem	16
9.7. Klientu drošība lauku tūrisma iestādē	16
9.7.1. Apkopšanas procedūras	16
9.7.2. Allergēni	17
9.7.3. Mājdzīvnieki	17
9.7.4. Pirmajai palīdzībai nepieciešamais	17
10. Aktivitātes telpās	17
10.1. Saunas un baseini	17
10.2. SPA	17
10.3. Trenažieru zāle	17
10.4. Citas	17
11. Aktivitātes dabā	17
11.1. Sporti uz ūdens	18
11.2. Jāšana ar zirgiem	18
11.3. Takas	18
11.4. Velosipēdi	18
11.5. Peldēšana	18
12. Ēdieni un dzērieni	19
12.1. Likumdošanas un vispārīgās prasības	19
12.2. Pārtikas aprites uzraudzība un ēdiena gatavošanas higiēna	19
12.3. Ēdiena veidošana un pārdošana	20

IEVADS

Tūrisms kļūst arvien populārāks, arvien vairāk cilvēku meklē nedēļas nogalē, kur izklaidēties un atpūsties. Operatoriem jānodrošina pakalpojumi, kas ir droši, bet arī piesaista klientus.

Modulis sniedz ieskatu, kādi ir galvenie drošības un aizsardzības jautājumi lauku tūrismā, kas būtu jāņem vērā, izstrādājot jaunu lauku tūrisma vietu vai produktu. Īsumā ir parādīti, kādi ir profilaktiskie pasākumi, lai izvairītos no negadījumiem.



Mērķi

Šī moduļa mērķi ir:

- Lai saprastu, kas ir galvenie riski lauku tūrismā
- Saprast, kas jādara, lai riskus novērstu

Darbam vajadzīgais:

- Vajadzīgais – plakāti un pildspalvas katram dalībniekam.
- Grupu uzdevumi: attīstīt jaunas idejas un tās pārrunāt.



1. Drošība lauku tūrismā

Veiksmīgs ceļojums bez jebkādam problēmām var būt labas plānošanas un veiksmes rezultāts. Klienti visbiežāk domā, ka pat, ja izklaide izskatās bīstama, tā ir patiesībā droša. Drošība bieži tiek slēpta no klientiem. Galu galā, viņi pērk no cilvēkiem, kas tiek uzskatīti par ekspertiem savā jomā.

Drošības procedūras ir jāpadara redzamas klientiem. Atsauce uz valsts pamatnostādņem un labu praksi ir laba produkta pārdošanai. Uzņēmējiem, kas 'pārdod' savu drošību, kļūs par tirgus līderiem un citiem būs jāseko. Tirgū ir pieprasījums pēc drošības, vismaz vietās, kur ir daudz piedzīvojumu tūrisma operatori. Problēma ir tajos reģionos, kur ir vairāki piegādātāji un laba prakse iespējams nedarbojas vai nav pazīstama.

Jo vairāk piedzīvojumu izklaides kļūs pieejamas plašākai cilvēku grupai, drošībai vajadzēs būt labāk redzamai. Rezultātā klienti pirks tos produktus, kas būs drošāki.

Neskatās teritorijas ir kļuvušas pieejamākas un piedzīvojumi parasti ir drošāki. Tas skaidrojams ar lielāku izpratni uzņēmēju starpā un augstākajiem standartiem personu darbībām, drošībā un vadībā. Augstāki standarti ir rezultāts gan tirgus spēkam un draudot ar tiesvedību, ja notiek negadījums.

Piedzīvojuma pieredzes kvalitāte ir dažādu faktoru kopums, tostarp:

- Potenciālais risks;
- Redzamas drošības procedūras - drošībai nevajadzētu būt slēptās detaļas, kas var uzlabot vai pasliktināt labu atpūtu.

1.1.Likumi

Jums nepieciešama pamatzpratne par likumiem, lai darbotos kā pakalpojumu sniedzējam piedzīvojumu aktivitātēs. Visiem, kas darbojas organizācijā, būtu jāapzinās nepieciešamība rūpēties par to, ko viņi dara un kā viņi to dara. Viņiem arī vajadzētu zināt, kad veidojas potenciāli tiesas darbi. Mikroautobusu kompānijas vadītājam, pavāram gatavojot pusdienas, instruktoram un aprīkojuma ražotājam ir jāievēro likuma normas.

1.2.Kompensācija

- Deliktu tiesības ir galvenokārt saistītas ar kompensāciju par bojājumiem.
- Atlīdzība attiecas uz cietušā vēršanu atpakaļ stāvoklī, kādā viņš būtu bijis, ja negadījums nebūtu noticis.
- Tiesa izlems, vai arī piespriet apsūdzētajam kompensēt cietušo.
- Nodarītajam vajag būt nejaušam, ne tīšam.

1.3.Standarta aprūpe

Likums paredz, ka vajadzīgs minimālais standarts. Mācību un zināšanu trūkums nav aizsardzība. Neatkarīgi no tā, vai Jūs esat profesionālis, tiesa piemēro tos pašus standartus, kas attiecas uz profesionāļiem. Likums nosaka vai vadoņa rīcība atbilst pieņemamai standarta aprūpei. Tas tiek darīts, pieņemot lēmumu par to, ko apsūdzētais ir darījis vai nav darījis, lai pasargātu upuri.

2. Risku pārvaldīšana

Risks ir būtiska daļa piedzīvojumu aktivitāšu nozarē. Bieži ir tā, ka potenciālais risks vai risks piesaista cilvēkus darīt attiecīgo nodarbi vai aktivitāti. Sniedzējiem piedzīvojumu darbībām jābūt ar labu riska pārvaldības sistēmām. Riska pārvaldīšana ir, nevis aktivitātes veidošana bez riska, bet gan iespēja samazināt riska parādīšanos. Ja risks ir pilnībā likvidēts, izklaide var zaudēt savu pievilcību.

Riska pārvaldīšana var būt definēts, kā:

- lai novērstu īpašuma bojāšanu vai iznīcināšanu;
- samazinot vai novēršot kaitējumu un ciešanas cilvēkiem;
- izstrādāt programmas, lai novērstu vai samazinātu zaudējumus;
- izmantojot mehānismus, lai pārbaudītu zaudējumus, kurus nevar kontrolēt kādā citā veidā.

Riska pārvaldības mērķis ir mazināt ciešanas un cilvēku bojāeju. Tai arī būtu jāpierāda klientiem, ka piedalīties izklaidē ir daudz drošāk. Mēģiniet iedomāties Jūsu ģimenes locekļus kā klientus, un tad jautājiet, “kāda līmeņa profesionālismu un avārijas apmācības sagaidāt no instruktoriem?”

Četras pieejas, ko var veikt, lai kontrolētu riskus:

- Izslēgšana - vai nu nedarīt attiecīgo izklaides veidu vai apturēt programmas piedāvāšanu.
- Pārvietošana - darbības pārvaldīšanas tiesību nodošana citam pakalpojumu sniedzējam, kas vadīs programmu.
- Saglabāšana - turpināt aktivitāti un pieņemt un apmaksāt lielus finansiālus zaudējumus kompānijā. Citiem vārdiem sakot, atlieciet zināmu peļņu, kuru izmantosiet, lai samaksātu kompensāciju.
- Samazināšana - strādāt cik vien iespējams droši; censties samazināt negadījumu skaitu. Tas parasti tiek darīts izmantojot vienu vai vairākas pieejas riska kontrolei.

Lai mazinātu risku, riska novērtējumi jāveic par katru darbību. Tie ir jāveic pirms faktiskās dienas, iesaistot personālu. Personāls sastāv no tehniskajiem ekspertiem, un viņi ir atbildīgi par klienta drošību. Plānotajā ir jāpārlicinās, ka visi darbinieki ir augsti kvalificēti, pieredzējuši un informēti. Darbiniekiem vienmēr ir jābūt pienācīgi apmācītiem par uzdevumiem, ko tiem ir jāizdara.

Apskatiet šobrīd atzītu labu praksi pirms, ko dariet paši.

3. Vispārīgās prasības, kas saistītas ar drošību

3.1. Licences un atļaujas pakalpojumam

Visas nepieciešamās licences un atļaujas no valsts, reģionālās vai vietējās iestādes, lai vadītu attiecīgo pakalpojumu, ievērojami atšķiras atkarībā no tā, kādu pakalpojumu piedāvā:

- Mazas naktsmītnes un pašapgādes brīvdienu mājas nereti netiek uzskatītas par biznesiem. Tas ļaus izvairīties no daudzām prasībām, kas saistītas ar atbildību par publisko servisu kā tas ir pilnam biznesam.
- Pretējā gadījumā, pilnus biznesa noteikumus un tiesību aktus par pakalpojumu sniegšanu attiecas arī uz Jums.

3.2. Vispārējās prasības ēkām

Atsevišķas pašapgādes vienības un privātās istabas, kurās ir 3-5 guļamistabas bieži vien netiek uzskatīti par uzņēmējdarbību "publiskai lietošanai". Šajā gadījumā drošības noteikumus piemēro tikai standarta ēkām un privātmājām, lai gan īpašas papildu prasības var piemērot arī tad, ja uzņēmumi piedāvā maltītes vai attiecībā uz ugunsdrošību. Dažkārt tas ir sarežģīts jautājums, kas ir risināts pavisam citādi dažādās Eiropas vietās. Lai iegūtu papildinformāciju, pārbaudiet Jūsu valsts vai reģiona tiesību aktus.

Viesu nami ar vairāk vietām cilvēkiem vai komplekss no pašapgādes vienībām saskaņā ar tādu pašu vadību, parasti tiek uzskatītas par ēkām publiskai lietošanai, tāpēc nepieciešamas visas attiecīgās atļaujas. Atļaujas vajadzīgas arī būvējot piebūves. Noteikumi ir nepieciešami, ja telpas pārveido vai paplašina, uzsākot būvniecību, u.t.t.

3.3. Ugunsdrošība

Ir tehniskie noteikumi par elektrisko instalācijām un aprīkojumu, apkures sistēmām, kamīniem un mēbeļu un interjera priekšmetiem, materiālu lietošanu, būvniecības metodēm, izmēriem un dimensijām utt. Vispārējā ugunsdrošību parasti pārbauda ugunsdzēsības dienesti.

3.4. Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas

Pastāv tehniskās apbūves noteikumi par ūdensapgādi un kanalizācijas iekārtām un sistēmām. Pilsētās ar publisko piedāvājumu, tas parasti nav specifiski, bet var būt nepieciešams lauku reģionos. Lauku tūrisma kvalitātes inspekcijas pārbauda vai sistēmas darbojas pareizi un vai nav nekādas nepatīkamas smaržas, vai nekas nerada neērtības viesiem.

3.5. Ūdens kvalitāte

Specifiskas inspekcijas pastāv, lai pārbaudītu un izanalizētu ūdens kvalitāti laboratorijā. Var būt nepieciešams, ka ūdens ir higiēnas un ēdiena inspekciju pārbaudīts. Dažās valstīs ir prasība, ka ūdens kvalitāte tiek pārbaudīta, izmantojot laboratorijas analīžu rezultātus un rezultāti ir pieejami viesiem.

3.6. Gāze un ventilācija

Tas jau ir iekļauts būvējot ēku vai sertifikātā, kurš vajadzīgs, lai pieslēgtu gāzi. Naktsmītņu operatori ir atbildīgi par to, lai nodrošinātu, ka gāzes iekārtas un dūmvadi telpās tiek uzturēti kārtībā un regulāri pārbaudīti. Galvenās prasības ir: nodrošināt, ka izmantoti tikai droši produkti un ka produkti ir droši visu laiku.

Profilaktiskie pasākumi:

- Izmantot attiecīgās dūmu un ventilācijas sistēmas.
- Kontrolēt temperatūru, mitrumu un ventilāciju Jūsu darba vietā.
- Uzturēt iekārtas labā stāvoklī.

3.7. Licences, lai vadītu tūrisma servisu

Dažās Eiropas valstīs nodarboties ar tūristu naktsmītnēm iespējams tikai kā licencētam biznesam. ES tiesību akti neparedz noteikumus lauku tūrismam. Atļaujas, lai sāktu lauku tūrisma uzņēmējdarbību, reglamentē valsts tiesību akti.

3.8. Ceļa zīmes

Noteikumi attiecībā uz ceļa zīmēm un to atrašanās vietas atšķiras katrā valstī. Parasti ir standarta noteikumi attiecībā uz ceļa zīmēm, lai norādītu noteikumus un prasības attiecībā uz:

- Atrašanās vieta, piem., uz galvenā ceļa, uz iebrauktuves, utt.
- Veids, piemēram, reklāmas, apgaismotas vai ne, virziena norādes, izkārtnes pie ieejas, u.t.t.
- Nosacījumi, piemēram, dota piekrišana no iestādes pašvaldības plānošanas iestādes, satiksmes dienestiem u.tml.

3.9. Autortiesību licencēšana

Ja mūzikas ierakstu atskaņošanas iekārtas ir pieejamas viesu mājā, jāpanāk vienošanās ar autortiesību aģentūrām, kas ir atbildīgas par publisko mūzikas pārraidījumu. Pastāv divas galvenās Eiropas iestādes: viena pārstāv mūzikas autorus un otra pārstāv teātra māksliniekus. Līgumi ir atšķirīgi katrā organizācijā.

3.10. Licence saunai

Tehniskie noteikumi eksistē kā daļa no celtniecības noteikumiem valstīs, kur sauna ir populāra, gan, ja tās ir celtas kā atsevišķu ēka vai kā daļu no mājas vai dzīvokļa. Higiēnas noteikumi arī attiecas uz šo. Dažās valstīs publiskai saunai licence ir obligāta.

3.11. Licence baseinam

Dažās valstīs baseini tiek uzraudzīti ar veselības un drošības noteikumiem, pat ja tie ir individuāli baseini izmantoti tikai privātajām vajadzībām. Tur nav nekādi īpaši noteikumi citās valstīs. Klasifikācijas kritēriji parasti ir valsts vai privātās iestādēm.

3.12. Alkohola licence

Licence ir obligāta, lai pārdotu alkoholiskos dzērienus. Prasības atšķiras katrā Eiropas vietām. Speciālas iekārtas vai franšīzes var pastāvēt pašdarinātajam alkoholam.

3.13. Licence izklaidēm

Licences un atļaujas ir galvenokārt vajadzīgas no vietējām varas iestādēm, ja nepieciešams organizēt sabiedriskos pasākumus, piemēram, sporta spēles, dejas, koncertus, kino vakarus, utt. Formalitātes var atšķirties atkarībā no pasākuma lieluma un veida, un dalībnieku skaita. Daži likumi nosaka trokšņu līmeni un citu iespējamo ietekmi uz vietējiem iedzīvotājiem.

4. Bizness un nodokļi

4.1. Biznesa juridiskās formas

Lai vadītu lauku tūrisma uzņēmumu, ir jāreģistrējas kā nodokļu maksātājam. Pastāv daudzi juridisko formu uzņēmumi Eiropas valstīs. Visbiežāk sastopamie ir: saimnieciskās darbības veicējs, īpašuma izīrētājs, sabiedrība ar ierobežotu atbildību, individuālais komersants, u.t.t. Lauku tūrisms var būt arī iestāde vai vienība lielākā uzņēmumā, kā akciju sabiedrības.

4.2. Nodokļu izmaiņas

Lauku tūrisma serviss var maksāt nodokļus dažādos veidos, atkarībā no tā, kāda veida darbu tas veic:

- darbojaties kā fiziska persona,
- darbojaties kā uzņēmums.

PVN piemērošana ir dažāda dažādās valstīs. Daži valsts nodokļu tiesību akti piemēro samazinātas PVN likmes lauku tūrisma uzņēmumiem; parasti par izmitināšanas pakalpojumiem (5-12%).

Dažās valstīs lauku tūrisma uzņēmumiem ir tiesības uz atšķirīgām nodokļu privilēģijām vai samazinājumiem, un tos var saskaņot ar nodokļu samazināšanu lauksaimniecības darbībām.

5. Apdrošināšana

Pastāv dažādas apdrošināšanas polises Eiropas valstīs lauku tūrisma pakalpojumiem. Parasti apdrošināšana ir obligāta nekustamo īpašumu apdrošināšanai, pārējās ir pēc izvēles. Dažos gadījumos lauku tūrisma asociācijas slēdz līgumus ar apdrošināšanas sabiedrībām, tiek piedāvāti labāki nosacījumi. Tas var ietvert īpašuma, civiltiesiskās atbildības, trešo personu veselības un dzīvības, un īpašuma apdrošināšanas, kā arī citas. Apdrošināšana ir atkarīga arī no biznesa veida.

6. Statistika

Statistikas datus vāc: oficiālās iestādes, organizācijas, lauku tūrisma asociācijas un tūrisma uzņēmumi privātai lietošanai. Lauku tūrisma biznesi reģistrē rezervācijas un klientu informāciju, ievērojot datu aizsardzības likumus un dalās ar to, ja tā ir pieprasīta, ar autoritātēm, tūrisma asociācijām un citiem, kas izmanto datus tirgus analīzei, lai izplānotu turpmāko attīstības plānu.

7. Reklamēšana

7.1. Negodīga tirdzniecības prakse

ES Negodīgas komercprakses direktīva paredz patērētāju tiesību aizsardzību, kaut arī katrā valstī ir sava likumdošana par šo direktīvu. Būtībā lauku tūrisma uzņēmumiem, tāpat kā jebkuram citam servisam, ko piedāvā patērētājiem, ir jānodrošina solītais jebkurā reklāmas un mārketinga formā. Tajā ietilpst daži aspekti, piemēram, nepatiesu vai maldinošu apgalvojumi par kvalitāti, ērtībām, atrašanās vietu un pakalpojumiem, novecojušu informāciju vai parādītas kvalitātes zīmes bez attiecīgās atļaujas, u.t.t.

7.2. Sūdzības

Pilnīgiem biznesa pakalpojumu uzņēmumiem sūdzību lapas klientiem ir obligāta prasība visās ES valstīs. Tas var neattiekties uz tiem, kuru darbība neskaitās uzņēmējdarbība, it īpaši privāto istabu īrniekiem.

7.3. Tiešais mārketingis

EK direktīva par privātās informācijas konfidencialitāti un elektronisko komunikāciju aizsargā privātpersonas pret nevēlamu mārketinga informācijas saņemšanu. Valsts noteikumi var attiekties uz darbībām kā tiešais mārketingis: tālruņa zvani, faksi, e-pasti un cita veida tiešais mārketingis. Valstu tiesību akti ir spēkā, lai aizsargātu personas datus klientu datubāzēs, pasta adresu sarakstiem, u.t.t.

7.4. Brīvdienu kompleksie piedāvājumi

Komplekso ceļojumu direktīva aizstāv to Eiropas patērētājus, kas rezervē kompleksos ceļojumus. Ja lauku tūrisma uzņēmumu piedāvātie pakalpojumi ilgst vismaz 24 stundas, ieskaitot transportu, izmitināšanu vai citus pakalpojumus, uz to attiecas šī direktīva un tās noteikumu vai/un valsts noteiktie likumi. Daudzās valstīs, šāda kompleksa piedāvāšana ir atļauta tikai tad, ja esat reģistrēts ceļojumu aģentūrā, t.i., ja individuāls uzņēmums veic ceļojuma kompleksa apvienošanu, citādi tas var būt nelegāli un rodas risks maksāt lielu soda naudu.

7.5. Ceļazīmes

Virziena norāžu, nosaukumu plāksnes ēkām, ieeju un stāvvietu marķēšana parasti ir dažas no prasībām lauku tūrisma kvalitātes shēmām. Organizācijas logo izmantošanu, noteikts lielums, materiāls vai krāsu shēmas var arī būt nepieciešamas.

7.6. Personāls

Lauku tūrisma uzņēmējiem, kuri izmanto algotu darbaspēku, ir jāievēro attiecīgā valsts likumdošana savā valstī. Ir jāapsver dažādi aspekti, taču būtiskākais ir tas, ka darba attiecības ir jānorāda rakstiskā līgumā, ko parakstījušas abas puses: darba devējs un darbinieks.

7.7. Darba laiks

Valstu tiesību aktos nosaka noteikumus par darba stundām nedēļā vai dienā, pusdienas vai citus pārtraukumus, apmaksātu atvaļinājumu noteiktos laikposmos, atpūtas laikposmus, ierakstus, lai reģistrētu darba laiku un citas prakses izmantotas gadījumos ar algotu darbaspēku.

7.8. Minimālā alga

Valsts noteikumi paredz minimālo algu valstī un tās nosacījumus: minimālās algas summa, kāda veida darba ņēmējiem ir tiesības uz minimālo algu, kādi ir izņēmumi, uz ko attiecas minimālās algas nosacījumi (piemēram, slimība, atvaļinājums un brīvdienas) u.t.t.

7.9. Diskriminācija

Dažās Eiropas valstīs tiesību akti un to īstenošana par diskriminācijas jautājumiem ir labi izstrādātas, kamēr citās valstīs diskriminācijas jautājumi netiek īsti apspriesti lauku tūrismā. Kopumā diskriminācijas jautājumi jārisina tādi aspekti, kā, piemēram, invaliditāte, grūtniecība, rases, reliģijas vai ticības, dzimums, seksuālā orientācija un vecums.

7.10. Brīvdienas vecākiem

Vecākiem, pēc tiesību aktiem, tiek piešķirtas brīvdienas bērna piedzimšanas gadījumā, tāpat kā jebkurā citā darba vietā. Tas attiecas uz ģimenei draudzīgu darbu, elastīgu darba laiku, maternitātes un paternitātes tiesībām, piemēram, maternitātes un paternitātes atvaļinājumu un apmaksu u.t.t.

7.11. Drošība darba vietā

Daudzi vienumi šajā sarakstā vienlaikus ir daļa no parastajiem noteikumiem drošībai darba vietā. Darba drošības likumdošanai vajadzētu aizsargāt nodarbinātos pret nelaimes gadījumiem darbā un pret profesionālajām slimībām. Darba drošības noteikumi ir kopīgi ES mērogā, kas ir attīstīti nacionālā līmenī. Tie attiecas uz kvalitāti un iekārtu piemērotību darbiniekiem, darba vidi, darba vietas un tīrības uzturēšanu, tehnisko stāvokli, aprīkojumu, elektriskajām iekārtām u.t.t.

7.12. Sociālā apdrošināšana

Sociālā apdrošināšanu nodrošina valsts tiesību akti par sociālo nodokli, darbinieku sociālajām garantijām.

8. Klienti

8.1. Rezervēšana

Lauku tūrisma uzņēmumiem būtu jānosaka kārtība kādā rezervē:

- Atbildēt uz jautājumiem.
- Veikt rezervēšanu.
- Datu reģistrēšana, piemēram, pakalpojumu cenas un summas, datumi, cilvēku skaits.
- Apstiprinājums rakstiskā veidā vai norādot visus rezervācijas datus.

- Maksājumi, tostarp noguldījumu, samaksu skaidrā naudā, banku darbību, maksājumiem ar kredītkarti un avansa maksājumu.

- Atcelšanas, ieskaitot rezervētāju maksājumu atdošanu vai neatdošanu.

Rezervēšanas noteikumiem un nosacījumiem jābūt skaidri izskaidrotiem pircējiem pirms rezervēšanas.

ES e-komercijas direktīva: šī jaunā direktīva nav vēl ieviesta nacionālajos tiesību aktos, nosaka pāris jaunas formālās prasības. Svarīgākās no tām ir:

- Nepieciešamība nodrošināt vispārējus pirkšanas nosacījumus (rezervācijai)

- Apstiprinājums ar rezervācijas datiem, tostarp cenas, datumi vai iekļautie pakalpojumi u.c. Tiem jābūt pieejamiem tādā pieejamā formātā, piemēram, e-pasts, fails vai pat īsziņa. Vienkāršs apstiprinājums pa telefonu vairs nav derīgs.

8.2. Reģistrācija un datu aizsardzība

Klienta reģistrācija parasti ir pieprasīta imigrācijas dienestu dēļ. Procedūras atšķiras starp valstīm attiecībā uz prasītajiem datiem un to iesniegšanu iestādēm. Kamēr klientu dati ir ievākti rezervācijas laikā, tajā skaitā vārds, e-pasta adrese, kredītkartes numurs, pases numurs, tautība u.t.t., ir būtiski ievērot datu aizsardzības likumus.

8.3. Cenu veidošana

Izmitināšanas pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par cenām drukātā un interneta reklāmās, e-pastos un rakstiskā vai mutiskā formā. Cenu informācijā jāietver visi pakalpojumi, lai novērstu slēptās izmaksas. Ir ieteicams parādīt cenas par visu servisā iekļauto. Dažās valstīs tas ir noziegums dot viesiem maldinošu informāciju par cenu.

8.4. Atcelšana

Atcelšanas noteikumiem un procedūrām ir jābūt skaidri pateiktām, ja gadījumā rezervācija tiek atcelta vai nu klienta, vai pakalpojuma piedāvātāja dēļ. Anulēšanas noteikumus vajag sniegt rezervēšanas brīdī; pirms apstiprināšanas un samaksas veikšanas. Bieži vien ir nepieciešama atcelšanas samaksa, lai nodrošinātu rezervāciju vai kompensētu neparādīšanos. Atsevišķos uzņēmumos iekasē lielākus depozītus nekā pakalpojuma naktsmītnēs, tā lielums var būt atkarīgs no sezonas vai laika, piemēram, Ziemassvētku vai Lieldienu. Ja pakalpojuma sniedzējs veic atsaukumu, viņam ir pienākums atrast naktsmītni tādu pašu vai augstāku standartu, vai citādi atgriezt maksājumu daļēji vai pilnīgi, atkarībā no iepriekš noteiktās un paziņotās atcelšanas noteikumiem.

Visiem izmitināšanas pakalpojumu sniedzējiem tiek stingri ieteikts izveidot atcelšanas politiku, lai izvairītos no problēmām, kas saistītas ar atceltiem reisiem un klientiem, kas neierodas. Ja viesis rezervāciju atceļ agri vai izvācas par ātru, viņi pārkāpj rezervācijas līgumu ar Jums. Ja jums nāksies atcelt rezervāciju, kas jau ir apstiprināta, Jūs pārkāpjat līguma nosacījumus.

8.5. Klientu pieņemšana (nediskriminēšana, bērni)

Tālākie drošības jautājumi ietver iespēju izvēlēties viesus. Piemēram, atteikt klientiem, jo neadekvāti uzvedas, ir narkotiku/alkohola ietekmē, nevēlas vai nespēj maksāt, rada neērtības citiem viesiem u.t.t. Daži uzņēmumi nosaka savus noteikumus, norādot klienta pienākumus, uzvedības kodeksus vai iekārtu lietošanas instrukcijas. Lai rūpētos par īpašumu drošību un

novērstu iespējamus zaudējumus, dažiem uzņēmumiem var būt daži noteikti noteikumi, kuri liedz teritorijā būt bērniem un/vai dzīvniekiem. Parasti šis nav iekļauts nekādos tiesību aktos valstī. Tomēr, ja viesiem ir atteikts, jābūt pamatotam iemeslam, nevis vienkārši nepamatotas aizdomas.

8.6. Klientu uzvedības noteikumi un līgumi

Risikantās zonās, piemēram, pirtīs, peldbaseinos, džakuzi, bērnu rotaļu laukumos vai lauku tūrisma uzņēmumos, pajautāriet klientiem parakstīt līgumu saskaņā ar iekšējiem noteikumiem un lietošanas nosacījumus ar īpašām iekārtām vai aprīkojumu. Klienti uzņemsies atbildību par adekvātu uzvedību un pareizu iekārtu izmantošanu, lai nodrošinātu viņu drošību, veselību un dzīvību. Izmitināšanas uzņēmumu īpašnieki parasti ir atbildīgi par iekārtu tehnisko stāvokli. Īpašos gadījumos, piemēram, grupu pakalpojumos, ballītēs un citos gadījumos slēdz līgumu pakalpojumu sniedzējs ar klientu, par to, ka ir jāveic samaksa, ja rezervācijā radušies kādi zaudējumi (piem., ierodas citā laikā, par daudz viesu, tiek veikta atcelšana, sabojāta kāda iekārta vai mēbeles).

8.7. Viesi ar īpašām vajadzībām

Dažās valstīs daži likumi regulēs fizisko telpu pieejamību visiem klientiem, tostarp personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām vai īpašām vajadzībām. Lai gan viesus nedrīkst diskriminēt invaliditātes dēļ, lauku apvidos bieži ir neiespējami nodrošināt visas nepieciešamās ērtības un atvieglojumus invalīdiem. Turklāt noteikumi un situācijas dažādās valstīs ļoti atšķiras.

8.8. Bagāža un piederošās lietas

Izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji ir atbildīgi par drošu viesu bagāžas glabāšanu. To var nodrošināt drošas glabāšanas telpas, nodrošinot slēdzamus viesu numurus, kontrolēt piekļuvi lauku tūrisma uzņēmumam trešajām personām vai klientu informēšana par nepieciešamo piesardzību

8.9. Bērni

Naktsmītņu pakalpojumu sniedzēji ir atbildīgi par bērniem drošu vidi, kurā ietilpst rotaļu laukumi, saimniecības telpas, ūdeņi, pārtikas drošība u.c. Tādēļ viesi jāinformē izvietojot brīdinājuma zīmes un norādes, kur nepieciešams.

9. Naktsmītnes drošība

9.1. Naktsmītnes vispārīgās prasības

Lauku tūrisma uzņēmumiem jāievēro minimālās juridiskās prasības, kā minēts iepriekš. Prasības tiek veidotas, lai padarītu viesu un saimnieku dzīvi ērtāku un izmantojot veselo saprātu.

Ja naktsmītne ir reģistrēta brīvprātīgajā sertifikācijas sistēmā, tā ir regulāri jāatjaunina. Piemēram, lauku tūrisma kvalitātes zīmolu, sertifikācijas un citi mehānismus parasti ietver īpašas prasības saistībā ar drošību, kas var precizēt, papildināt vai pievienot likumus vai noteikumus esošajām juridiskajām prasībām.

9.2. Ugunsdrošība

9.2.1. Ugunsdrošība ēkām

Ugunsdrošība ir daļa no būvniecības noteikumiem. Naktsmītnēs prasības iekļauj ugunsdzēsības aparātus, signalizācijas sistēmas, instrukcijas ugunsgrēka gadījumā, avārijas glābšanas dienestu tālruņa numurus redzamā vietā u.t.t. Logi un atbilstošas durvis, un bloķēšanas sistēma ir vajadzīgi.

Profilaktiskie pasākumi:

- Uzglabājiet kurināmo un citus viegli uzliesmojošus priekšmetus, pietiekami tālu no kamīna.
- Nedrīkst dedzināt zāli.
- Esiet ārkārtīgi uzmanīgi, glabājot mājās mazutu, lai tas neizplūstu. Apzināt visus eļļainās smaržas, jo tās var liecināt par noplūdi.
- Uzglabājiet savu darba vietu brīvu no kastēm, konteineriem, papīru un atkritumiem.
- Uzglabājiet uzliesmojošus produktus drošā vietā.
- Pārlicinieties, vai nav degvielas noplūdes pirms pārslēgšanās uz jebkuru degvielas tehniku.
- Izmantot tikai ražotāja ieteikto degvielu.
- Izmest bojātas elektriskās ierīces.
- Pievērst uzmanību zīmēm. Pārbaudiet izejas un kur ir trauksmes slēdzis un ugunsdzēsamais aparāts.
- Turiet ugunsdzēsamo aparātu labā stāvoklī. Tiem ir jābūt regulāri apsekotiem un pārbaudītiem, vai tie ir piemēroti lietošanai ugunsgrēka gadījumā.
- Ugunsdzēsības aparātu jābūt pieejamam un īpaši vietās, kur risks ugunim ir augstāks.
- Ugunsgrēka gadījumā saglabāt mieru. Nevajag kliegt, bēgt vai stumt kādu, lai neizraisītu paniku.
- Ja ugunsgrēks ir liels, zvanīt ugunsdzēsības dienestam un nemēģiniet to apdzēt pašu spēkiem.
- Ja ir daudz dūmu, rāpojiet pa grīdu, kur gaiss ir tīrāks.
- Neskrieniet, ja jūsu drēbes aizdegas, citādi tās sadeg ātrāk. Apstājieties, apgulieties uz zemes un sākat vārtīties.

9.2.2. Ugunsdrošība siltināmajām sistēmām un kamīniem

Parasti šī ir daļa no būvniecības noteikumiem. Naktsmītnei var prasīt, lai papildus tiek izliktas lietošanas pamācības apkures sistēmām un kamīniem.

Profilaktiskie pasākumi:

- Instalējiet skursteni ar durvīm un nenovietojiet degošas objektus divus metrus ap skursteni.
- Izvēlieties labāko vietu pārnēsājamam dārza grillam. Lietot fiksētu grillu, ja iespējams.

9.2.3. Ugunsdrošība mēbelēm

Tā ir atbildība izmitināšanas pakalpojumu sniedzējam izvēlēties materiālus, kas nav viegli uzliesmojoši vai ir ugunsdroši.

9.2.4. Ugunsdrošība, ņemot vērā, piemēram, smēķēšanu

Iekšējiem noteikumiem par smēķēšanu jābūt skaidri redzamiem. Smēķēšanas vietām jābūt norādītām un pelnu traukiem jābūt piedāvātiem.

9.3. Ūdens un kanalizācijas sistēmas

Papildus ēkas parastajām prasībām, jābūt pārbaudītam, ka ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas ir piemērotas naktsmītnes izmitināšanas kapacitātei (viesu daudzums, jo īpaši attiecībā uz grupas pasākumiem).

9.4. Elektrība

9.4.1. Elektrisko instalāciju drošība

Papildus būvniecības prasībām, lauku tūrisma kvalitātes pārbaudes iekļauj elektrības instalāciju pārbaudes.

9.4.2. Elektrisko iekārtu drošība

Lauku tūrisma kvalitātes pārbaudes, pārbauda, vai elektroierīces un iekārtas ir darba kārtībā un labā tehniskā stāvoklī.

Profilaktiskie pasākumi:

- Pārbaudiet kabeļus, kontaktdakšas un kontaktlīgldas un izmetiet bojātu aprīkojumu. Piemēram, ja siltumizolācijas sistēma ir bojāta.
- Neatstājiet pārrautus vadus uz grīdas, kur staigā.
- Ja novērojat kaut ko neparastu, nekavējoties atvienojiet iekārtu. Piemēram, ja tas rada smaku vai saņemat nelielu elektrošoku.
- Ja ierīce nedarbojas pareizi, atvienojiet to no strāvas avota, atzīmējiet ka ierīce bojāta un pierakstiet problēmu, lai to atrisinātu vēlāk.
- Nelietojiet aerosolu vai šķidrums, lai iztīrītu pievienotu elektrisko ierīci. Tīrīšanai izmantojiet mitru drēbi, lai iztīrītu ierīces kā sildītājus, televizorus vai lukturus. Atvienot tos nav vajadzības.
- Nelietojiet slapju lupatu virs savienojumiem.
- Uzglabājiet strāvas vadus nost no siltuma, ūdens, eļļas un jebkuras vietas, kas var sabojāt izolāciju.
- Izmantojiet pareiza standarta kontaktus.
- Ja jums ir ārvalstu klienti, jums būtu jābūt standarta Apvienotās Karalistes, ASV adapteriem, lai viņi varētu lietot elektriskās ierīces droši.
- Nelabojiet paši elektroniskās ierīces. Apdrošināšanas polise nesegs iespējamus zaudējumus, ja darbus nebūs veicis profesionāls elektriķis.
- Nelietojiet elektriskās ierīces ar mitrām rokām vai kājām.
- Pārlicinieties, vai ierīces tiek atvienotas no strāvas pirms ierīces tīrīšanas.
- Neraujiet lampas vadu, lai izslēgtu ierīci.
- Nenoņemiet elektriskās aizsardzības sistēmu pats.
- Nepieļaujiet elektriskās pārslodzes.
- Nelietojiet vairākas līgldas un nesavienojiet strāvas vadus.

9.5. Gāze un ventilācija

Papildus būvniecības regulējuma prasībām, lauku tūrisma kvalitātes pārbaudes pārbauda, vai ir nodrošināta pietiekama ventilācija (piemēram, logu atvēršana, ventilatori, gaisa kondicionēšana).

Profilaktiskie pasākumi

- Regulāri jāpārbauda gāzes sistēma. Pārbaudiet, vai nav spiediena un nav nosepta ar režģi.
- Glabājiet gāzes cilindrus drošā vietā un prom no karstuma.
- Lai pārvadātu gāzes balonus, lietojiet atbilstošus ratus. Pagrieziet bāzi, lai pārvietotu.
- Ja jums šķiet, ka ir notikusi gāzes noplūde, nededziniet slēdzus, šķiltavas vai sērkokoņus. Aizveriet gāzes krānus un gaisa piekļuves.

9.6. Aizsardzība no trokšņiem

Lauku tūrisma kvalitātes shēmām ir nepieciešama atbilstoša skaņas izolācija viesu numuros, lai novērstu traucējumus. Sienu un izolācijas materiāli ir ietverti būvnoteikumos.

Profilakses pasākumi

- Izvēlieties piemērotu aprīkojumu, ņemot vērā radīto trokšņa līmeni.
- Kontrolējiet trokšņa avotus.
- Samaziniet trokšņa skaļumu.

9.7. Klientu drošība lauku tūrisma iestādē

9.7.1. Apkopšanas procedūras

Tīrīšanas procedūrām jānodrošina vismaz minimāls higiēnas līmenis. Tīrīšanas procedūras vietas, kā, piemēram, saunas, virtuves, ir pakļautas pārtikas un higiēnas iestāžu pārbaudēm. Vispārējo tīrības pakāpi pārbauda lauku tūrisma kvalitātes pārbaudēs.

Profilakses pasākumi

- Pārbaudiet drošības marķējumu un vienmēr ievērojiet norādījumus par uzglabāšanu un lietošanu, risku un risku profilaksi.
- Glabājiet ķīmikālijas drošā vietā.
- Ja iespējams, samaziniet toksisko, ķīmisko vielu lietošanu.
- Uzglabājiet cieši noslēgtā iepakojumos un sargājiet no siltuma un tiešas saules iedarbības.
- Nepārvietojiet ķīmikālijas uz citiem konteineriem.
- Nejauciet kopā ķīmikālijas.
- Nomazgājiet rokas pēc ķīmisku vielu lietošanas.
- Gadījumā, ja uz kādas ķermeņa daļas ir ķīmiska viela izšļakstīšanās dēļ, ielieciet to tvertnē ar aukstu ūdeni un nekad to nenovietojiet zem ūdens plūsmas.
- Gadījumā, kad notiek ķīmiskā norīšana, lietojiet pēc iespējas vairāk ūdens.
- Jābūt vienmēr pieejamam ātrās palīdzības numuram.

9.7.2. Allergēni

Lai gan to patiešām nekontrolē noteikumi un kvalitātes shēmas, lauku tūrisma pakalpojumu sniedzējiem ir jāapzinās vairāki alergēnie faktori un jāveic piesardzības pasākumi (pārtika, mājdzīvnieki, putekļi, ziedputekšņi, pelējums).

9.7.3. Mājdzīvnieki

Mājdzīvniekiem vajadzētu būt prom no viesiem alergisku iemeslu dēļ vai arī agresīvas uzvedības dēļ. Tas pats attiecas uz viesu mājdzīvniekiem. Šī iemesla dēļ dažām viesu mājām ir likums, ka aizliegts ievest mājdzīvniekus. Ir nepieciešams, lai noteikumi attiecībā uz viesu mājdzīvniekiem, tiktu skaidri norādīti informācijā pirms rezervējuma.

9.7.4. Pirmajai palīdzībai nepieciešamais

Lauku tūrisma kvalitātes shēmas paredz, ka neatliekamās palīdzības komplekti ir pieejami viesiem, piemēram, telefona numuri neatliekamās palīdzības dienestiem.

10. Aktivitātes telpās

10.1. Saunas un baseini

Instrukcijām un iekšējiem noteikumiem par iekārtu lietošanu pirms lietošanas ir jābūt eksponētiem un klientu parakstītiem. Pārtikas un higiēnas iestāžu inspekcijas atbild par šo.

10.2. SPA

Telpās ir jābūt sertifikātam, kas apliecina apkalpojošā personāla attiecīgu medicīnisko izglītību. Pārtikas un higiēnas iestāžu inspekcijas.

10.3. Trenažieru zāle

Kvalitātes shēmas pārbauda, vai iekārta darbojas, ir darba kārtībā un labā tehniskā stāvoklī.

10.4. Citas

Spēļu telpām bērniem, parastajiem datoriem klientiem, terasē u.c., ir jābūt labā stāvoklī un saskaņā ar celtniecības noteikumiem. Terasē jābūt vismaz 90 cm augstai margai labā stāvoklī.

11. Aktivitātes dabā

Šeit tiek apspriesti tikai tie pakalpojumi, ko piedāvā/sniedz tūrisma uzņēmumu īpašnieki savās iestādēs. Par sporta aktivitātēm un aprīkojumu viesiem būtu jāparaksta līgums vai drošības instrukcija. Dažas aktivitātes var piedāvāt tikai kvalificēta un sertificēta instruktora klātbūtnē. Ja savus pakalpojumus apvieno ar citiem pakalpojumiem, kas iegādāti no blakus esoša uzņēmuma un apvienoti vienā cenā, pakalpojumam piemērojas komplekso ceļojumu direktīva un tās noteikumi.

11.1. Sporti uz ūdens

Lauku tūrisma kvalitātes shēmas var ietvert drošības kritērijus. Dažās valstīs pastāv īpašas darbības, kas vajadzīgas āra aktivitātēm. Pārbauda aprīkojuma tehnisko stāvokli, drošības mehānismus (drošības vestes, ķiveres, pirmās palīdzības aptieciņas u.t.t.). Dažās valstīs pārbauda instruktoru un instruktoru kvalifikāciju/sertifikāciju. Drošības norādījumi ir sniegti patērētājiem un tie jāparaksta. Dažos gadījumos līgumi starp pakalpojumu sniedzējiem un patērētājiem tiek slēgti, nosakot abu pušu pienākumus un tiesības.

11.2. Jāšana ar zirgiem

Dažās valstīs nav īpašu drošības noteikumu attiecībā uz tūristiem, kuri jā ar zirgiem izjādēs. Citās valstīs var būt spēkā noteikumi par aktivitātēm dabā. Ja nav noteiktas konkrētas normas, lauku tūrisma kvalitātes shēmas var pārbaudīt pamatprasības, piemēram, iekārtu un aprīkojuma tehnisko un vizuālo stāvokli, instruktoru darbību, drošības instrukciju pieejamību u.t.t.

11.3. Takas

Drošības prasības var noteikt kvalitātes kritērijus, un tās ietver prasības, piemēram, ceļa seguma tehnisko stāvokli (pārvietošanās virsma, tilti, u.t.t.), informāciju (norādes, brīdinājumi, ja nepieciešams, ziņas par objektiem u.t.t., uzvedības kodi u.c.

11.4. Velosipēdi

Dabas aktivitātēm arī var piemērot drošības kritērijus. Prasības ir atkarīgas no piedāvātajiem pakalpojumiem. Ja tuvumā atrodas viesu māju īpašnieki, parasti nepiemēro īpašas prasības. Ja tiek piedāvāti riteņbraukšanas maršruti un tiek izīrēti velosipēdi, tad pakalpojumu var pakļaut ārpustelpu kvalitātes prasību pārbaudēm. Drošības pamatprasības attiecas uz iekārtu un piederumu tehnisko stāvokli, maršruta informāciju, papildu pakalpojumiem (piemēram, bagāžas nodošanu, steidzamiem remontiem), instruktoriem, drošības instrukcijām un līgumiem ar klientiem.

11.5. Peldēšana

Ja viesu mājas īpašnieki nodrošina ārtelpas baseinus viņu privātajā teritorijā un ūdeņos, galvenie drošības un drošuma jautājumi var būt: ūdens tīrība (jebkādi pierādījumi par to), peldēšanās apstākļi (piemēram, upes gultnes, dīķa vai ezera stāvums, ūdens dziļums, stipra plūsme, kustīgas smiltis u.t.t.), informācija un brīdinājuma zīmes viesiem, dzīvības glābšanas iekārtas, viesu paraksti par noteikumiem.

12. Ēdieni un dzērieni

Lielākajā daļā valstu ir stingri noteikumi attiecībā uz pārtikas sagatavošanu, glabāšanu un pārdošanu. Lauku tūrisma pakalpojumi, kas ir uzņēmējdarbība, tiek uztverti tāpat kā ēdināšanas/restorānu uzņēmumi. Attiecīgos gadījumos pārtikas un dzērienu nodrošināšana var būt iespējama ar stingriem ierobežojumiem.

12.1. Likumdošanas un vispārīgās prasības

Katrai valstij ir savi tiesību akti par pārtiku un higiēnu, tostarp arī lauku tūrisma īpašumos. Bieža situācija ir tāda, ka pārtikas nodrošināšana bez īpašas restorānu licences ir atļauta tikai privātajā mājvietā un tikai klientiem, kas tur atrodas ne uz ilgu laiku.

12.2. Pārtikas aprites uzraudzība un ēdiena gatavošanas higiēna

Parasti tiek prasīta informācija par pārtikas produktu apstrādi. Uzņēmumus pārbauda, pārbaudot pārtikas produktu izsekojamību (reģistrs), glabāšanas un apstrādes nosacījumus (piemērotas temperatūras, glabāšanas telpu u.t.t.), ko bieži vien ir grūti ievērot lauku tūrisma iestādēm.

Profilaktiski pasākumi:

- Izmantojiet tīru apģērbu.
- Mazgājiet rokas ar ziepēm, siltu ūdeni. Rūpīgi noskalojiet un nosusiniet rokas. Ir ieteicams uzturēt nagus īsus un tīrus, kā arī izmantot papīra dvieļus.
- Lietojiet vienreizējās lietošanas cimdsus un matu tīkliņus, lai nepieļautu matu iekļūšanu pārtikā.
- Nesmēķējiet, neēdiet vai nekošļājiet košļājamo gumiju.
- Vienmēr sedziet brūces.
- Ja jums ir stāvoklis, kas var radīt higiēnas risku, informējiet vadītāju.
- Vienmēr gatavojiet ēdienu virs 70 °C.
- Vāriet dzeramo ūdeni, sagatavojiet ledus klucīšus, u. tml.
- Pārļiecinieties, vai dzesēšanas temperatūra ir zemāka par 4 °C un sasalšanas temperatūra ir zemāka par -18 °C.
- Glabājiet ēdienu, lai tas nevarētu sabojāties.
- Metiet atkritumus konteineros, kas izgatavoti no ūdensnecaurlaidīgiem, viegli tīrāmiem materiāliem.
- Katru dienu notīriet un dezinficējiet grīdas segumus, instrumentus, atkritumu konteinerus, darba laukumus u.t.t.
- Izmantojiet atbilstošas tvertnes un slēgtos transportlīdzekļus, lai pārvadātu pārtiku.

12.3. Ēdiena veidošana un pārdošana

Ja lauku tūrisma uzņēmumi pārdod pārtikas produktus, noteikumi attiecas uz pašdarinātiem produktiem (pašu produkciju vai no kaimiņu lauku saimniecībām) un savvaļas produktiem (piemēram, ogām, kas savāktas dabas teritorijās). Uz mājām ražotu alkoholu attiecas īpaša licencēšana.





1. Uzdevums

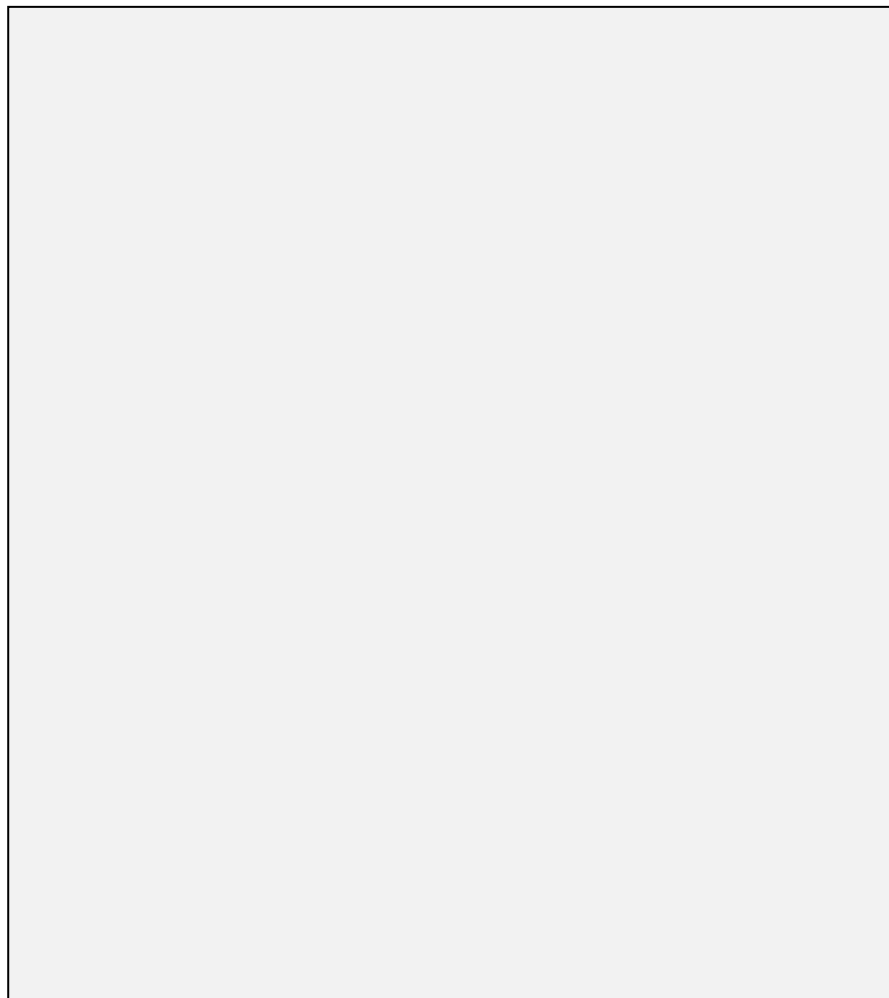
Darba laiks: 20 minūtes

Grupa izrunājiet, kādas ir galvenās atšķirības saistībā ar drošību, mazā kotedžā, kura piedāvā naktsmītni 4 cilvēkiem, un viesu namā ar 10 istabām.

ABSTRAKTS



Aptuvenais apmācības moduļa garums ir 15 stundas, kurā iekļauta arī praktiskās nodarbības.



Pēc šī moduļa Jums vajadzētu saprast, kādas ir galvenās problēmas tūrisma drošībā un aizsardzībā.

TESTS SEVIS PĀRBAUDĪŠANAI



Lūdzu, atbildiet uz jautājumiem, atzīmējot pareizo atbildi!

Darba laiks: 10 minūtes

- | | |
|---|-------|
| 1) Vai riska pārvaldība ir kaitējuma novēršana īpašumam? | Jā/Nē |
| 2) Vai likumos jāiestrādā nepieciešams minimālais standarts drošībai? | Jā/Nē |
| 3) Lai mazinātu risku, ir jāveic riska novērtējumi katrai darbībai? | Jā/Nē |

Atsauces

SUNG, Heidi H. (2004): Classification of Adventure Travellers: Behaviour, Decision Making and Target Markets, Journal of Travel Research, May 2004.